

**Tamil Nadu Public Service Commission**  
**Syllabus**  
**Public Administration and Business Administration**  
**(PG Degree Standard)**

**Code:524**

**Unit I: Introduction to Administration and Management (25 Questions)**

Meaning, nature, scope and importance of Administration and Management – Evolution of Public Administration and Management – its Present Status – New Public Administration - Public Management – Good Governance – Public, Private Partnership - Control over Public Administration (Legislative, Executive, Judicial, Public and Media).

Organization and Management: Principles of Organisation - Hierarchy, Span of Control, Unity of Command, Centralization Vs. Decentralization, Delegation - Functions of Administration and Management - Organizational Change and Development - Organizational Control – Principles of Management – Management by Objectives – Management by Exception - Participative Management - Organizational Behaviour - Management of Conflict – Organisational Citizenship Behaviour.

**Unit II: Human Resource Management – Personnel Administration (20 Questions)**

Meaning, nature, scope and importance of Personnel Administration - Types of personnel – Functions of Human Resource Management – Organisation of the Department – e HRM – Human Resource Policies - Manpower Planning – Recruitment - Performance Appraisal – Training and Development – Promotion – Pay Commission – Skill Development – Bureaucracy and Civil Services – Civil Service Associations – Retirement – Administrative Ethics and Code of Conduct - Employees Counselling – Public Grievances – Grievances Redressal Mechanism – Centralised Public Grievance Redressal Monitoring System (CPGRAMS) – Department of Administrative Reforms and Public Grievance (DARPG).

**Unit III: Comparative Public Administration and Development Administration (20 Questions)**

Meaning, nature, scope and importance of Comparative public Administration - Approaches to the study of comparative public administration – Ecological and systems approaches – Prismatic Society - Industria Agraria model - Comparative Administrative Systems: UK – USA - France and Switzerland – Sustainable Development and Goals - Sustainable Governance - Planning Commission - Five Year Plans in India - National Institution for Transforming India (NITI) Aayog – Corporate Social Responsibility - Development Indicators.

**Unit IV: Indian Administration (25 Questions)**

Evolution of Indian Administration: (Ancient, Medieval and Modern Pre and Post - Independence) – Constitutional Frame work of Indian Administration (Preamble, Fundamental Rights, Directive Principles of State Policy, Fundamental Duties and Parliamentary Democracy Union Government: President - Vice-President - Prime Minister and Council of Ministers – Parliament – Central Secretariat – Cabinet Secretariat – Union - State Relations (Legislative, Administrative, Financial and Judicial) State Government: Governor - Chief Minister and State Council of Ministers - State Legislature - State Secretariat - District Administration- Administration of Law and Order Local Government and Administration: Evolution of Local Government in India - 73rd and 74th Constitutional Amendment Acts – Types of Local Governments (Rural and Urban) - Tamil Nadu Panchayat Act 1994 – Panchayat Extension to Schedule Areas (PESA) Act of 1996 - Judiciary: Supreme Court - High Courts and Subordinate

Courts – Judicial Activism - Public Services: All India Services - UPSC - Central Services - State Services in India - State Public Service Commissions.

#### **Unit V: Financial Administration and Management (20 Questions)**

Meaning, nature, scope and significance of Financial Administration and Management – Budget - Types of Budget – Planning, Programming Budgeting System (PPBS), Zero Based Budgeting (ZBB) and Performance – Budgetary process – Preparation – enactment and execution - Ministry of Finance - Finance Commission - Resource mobilization – The Management of Working Capital – Cash Management Strategies – Risk Management – Return on Investment - Tax Administration in India - Public Debt Management - Control over Public Expenditure (Parliamentary, Executive and Audit) - Accounting and Auditing Comptroller and Auditor General of India (CAG) – Local finances - Types of errors - Rectification of errors – Bank reconciliation statement – Trading - Profit & Loss Account - Balance sheet – Accounting for non-trading Institutions - Income & Expenditure Account - Receipts and Payment Accounts - Electronic Auditing.

#### **Unit VI: Management Information System & E-commerce (20 Questions)**

Data, Information, Intelligence, Information Technology, Information System, Functional Information Systems, Decision Support System (DSS), Employee Information System (EIS), Key Management System (KMS), Geographic Information System (GIS), International Information System - Data Base Management System - Role of information management in Enterprise Resource Planning (ERP), e-governance, Data Mining, Business Intelligence, Pervasive Computing, Cloud computing. Electronic Commerce: Technical Components of E-Commerce Functions of E-Commerce - Advantages and disadvantages of E-Commerce - Electronic Commerce and Electronic Business - Electronic Commerce Technology - Building the E-Business application - Avoiding legal issues - Web strategy: Attracting and retaining visitors - Search Engines and Portals - Cyber service - Online Banking.

#### **Unit VII: Social Welfare Administration (15 Questions)**

Concept of Social Welfare - Social Justice and Social Change - Institutional arrangement for Social Welfare & Social Justice Administration – Non Government Organizations (NGOs), Civil Societies and Voluntary Agencies - Social Welfare Policies, Programmes and Institutional Framework for the Protection and Welfare of SCs / STs / BCs / Women / Children, Aged, Differently - abled and Minorities Commissions – Women, SC/ST, Minority - Social Welfare Schemes in India and Tamil Nadu.

#### **Unit VIII: Research Methodology (15 Questions)**

Research – Meaning – Types – Nature and scope of research – Types of Research - Research process – Hypothesis – Formulation of Hypothesis – Types of Hypothesis - Research designs - Experimental Research. Methods of data collection - Sampling – Measure of Central Tendency - Measure of Dispersion – Correlations – Regression - Multivariate Analysis - Research Report.

#### **Unit IX: Public Policy and Administrative Law (20 Questions)**

Meaning, nature and importance of public policy - Theories and models of public policy making: Harold Lasswell - Charles Lindblom - Y.Dror – Policy Making Process: Formulation – implementation – Evaluation – Policy making Institutions: Legislature – Executive – Judiciary -

Higher Educational Institutions and Non Government Organizations (NGOs) Role of media, Civil society and pressure groups in policy making.

Administrative Law: Meaning, nature and scope of Administrative Law – Rule of Law - Administrative Law and Constitutional Law - Delegated Legislation – Judicial Remedies and Judicial Review – Administrative Tribunals – Public Interest Litigation - National Green Tribunal - Ombudsman (Lokpal, Lokayuktas) - Consumer Forum.

**Unit X: Issues in Public Administration and Management (20 Questions)**

Political and Permanent Executive – Generalists VS Specialists – Integrity in Public Administration - People's participation in administration – Administrative Reforms in India: First Administrative Reforms Commission – Second Administrative Reforms Commission – Right to Information Act – Central Information Commission and State Information Commission - Citizen Charter - Human Rights – National Human Rights Commission – State Human Rights Commission - Disaster Management - Nature and Types of Disaster - Institutional Arrangements for Disaster Management.

Dated : 18.03.2025

## தமிழ்நாடு அரசுப்பணியாளர் தேர்வாணையம்

### பாடத்திட்டம்

### பொது நிர்வாகம் மற்றும் வணிக நிர்வாகம்

(முதுநிலைப் பட்டப்படிப்பு தரம்)

குறியீடு: 524

#### அலகு I: நிர்வாகம் மற்றும் மேலாண்மையின் அறிமுகம் (25 வினாக்கள்)

பொது நிர்வாகம் மற்றும் மேலாண்மையின் பரிணாம வளர்ச்சி - அதன் தற்போதைய நிலை - புதிய பொதுநிர்வாகம் - பொது மேலாண்மை - நல் ஆளுமை - பொது மற்றும் தனியார் பங்களிப்பு - பொது நிர்வாகத்தின் மீதான கட்டுப்பாடுகள் (சட்டத்துறை, செயலாட்சித்துறை, நீதித்துறை, பொது மற்றும் ஊடகம்) - அமைப்பு மற்றும் மேலாண்மை: அமைப்பின் கொள்கைகள் - படிநிலை அமைப்பு , கட்டுப்பாட்டு வீச்சு , கட்டளை ஒருமைப்பாடு, அதிகாரக் குவிப்பும் அதிகார பரவலும், ஒப்படைப்பு - நிர்வாகம் மற்றும் மேலாண்மையின் செயல்பாடுகள் - அமைப்பின் மாற்றம் மற்றும் மேம்பாடு - அமைப்பின் கட்டுப்பாடு - மேலாண்மையின் கொள்கைகள் - மேலாண்மையின் குறிக்கோள் - விலக்கு மேலாண்மை - பங்கேற்பு மேலாண்மை - அமைப்பின் நடக்கையியல் - மேலாண்மை சச்சரவு - அமைப்பின் நடக்கையியல் குடியுரிமை.

#### அலகு II: மனிதவள மேலாண்மை - பணியாளர் நிர்வாகம் (20 வினாக்கள்)

பணியாளர் நிர்வாகத்தின் பொருள், தன்மை , செயற்பாட்டுடல்லை மற்றும் முக்கியத்துவம் - பணியாளர் வகைகள் - மனித வள மேலாண்மையின் செயல்பாடுகள் - துறையின் அமைப்பு - மின்னணு மனிதவள மேலாண்மை - மனித வள கொள்கைகள் - மனித சக்தி திட்டமிடல் - ஆட்சேர்ப்பு - செயல்திறன் மதிப்பீடு - பயிற்சி மற்றும் மேம்பாடு - பதவி உயர்வு - ஊதிய ஆணையம் - திறன் மேம்பாடு - அதிகாரவரக்கம் மற்றும் குடிமைப்பணிகள் - குடிமைப் பணிகள் சங்கம் - பணிஓய்வு - நிர்வாக ஒழுக்கம் மற்றும் நடத்தை விதிகள் - பணியாளர் கலந்தாய்வு - பொதுமக்கள் குறைகள் - குறைதீர்ப்பு செயல்முறைகள் - மையப்படுத்தப்பட்ட பொதுகுறை தீர்ப்பு மற்றும் கண்காணிப்பு அமைப்பு - நிர்வாக சீர்திருத்தம் மற்றும் பொதுமக்கள் குறைதீர்ப்பு துறை.

#### அலகு III: ஒப்பீட்டு பொது நிர்வாகம் மற்றும் மேம்பாட்டு நிர்வாகம் (20 வினாக்கள்)

ஒப்பீட்டு பொதுநிர்வாகத்தின் பொருள், தன்மை செயற்பாட்டு எல்லை மற்றும் முக்கியத்துவம் - ஒப்பீட்டு பொது நிர்வாக கல்வியின் அணுகுமுறை - சுற்றுச்சூழல் மற்றும் முறைமை அணுகுமுறை - பன்முக சமூகம் - விவசாயம் மற்றும் தொழில் மாதிரி - ஒப்பீட்டு நிர்வாக முறைமைகள் : இங்கிலாந்து, அமெரிக்க ஐக்கிய நாடுகள், பிரான்ஸ் மற்றும் சுவீட்சர்லாந்து - நிலையான மேம்பாடு மற்றும் குறிக்கோள்கள் - நிலையான ஆளுமை - திட்ட ஆணையம் - இந்தியாவின் ஐந்தாண்டுத் திட்டங்கள் - நிதி ஆயோக் - நிறுவனத்தின் சமூகப்பொறுப்புணர்வு - மேம்பாட்டுக் குறியீடுகள்.

#### அலகு IV: இந்திய நிர்வாகம் (25 வினாக்கள்)

இந்திய நிர்வாகத்தின் பரிணாம வளர்ச்சி (பண்டையக்காலம், இடைக்காலம் மற்றும் தற்காலம் சுதந்திரதிற்கு முன்பு மற்றும் சுதந்தரத்திற்கு பிறகு) இந்திய நிர்வாகத்தின் அரசியலமைப்பு உருவாக்கம் (முகப்புரை, அடிப்படை உரிமைகள், அரசு வழிகாட்டும் நெறிமுறைகோட்பாடுகள், அடிப்படைக்கடமைகள் மற்றும் பாராளுமன்ற ஜனநாயகம்) ஒன்றிய அரசாங்கம் : குடியரசுத்தலைவர் - துணை குடியரசுத்தலைவர் - பிரதமர் மற்றும் ஒன்றிய அமைச்சர் குழு - பாராளுமன்றம் - மத்திய செயலகம் - அமைச்சர் குழு செயலகம் - மத்திய மாநில உறவுகள் (சட்டத்துறை, நிர்வாகம், நிதி

மற்றும் நீதி)-மாநில அரசாங்கம் : ஆளுநர் - முதலமைச்சர் மற்றும் மாநில அமைச்சர் குழு - மாநில சட்டமன்றம் - மாநில தலைமைச் செயலகம் - மாவட்ட நிர்வாகம் - நிர்வாகம் மற்றும் உள்ளாட்சி - சட்டம் மற்றும் ஒழுங்கு நிர்வாகம் - இந்தியாவின் உள்ளாட்சி அரசாங்கத்தின் பரிணாம வளர்ச்சி - 73வது மற்றும் 74வது அரசியலமைப்பு சட்ட திருத்தங்கள் - உள்ளாட்சி அரசாங்கத்தின் வகைகள் (ஊரகம் மற்றும் நகர்ப்புறம்) - 1994ம் ஆண்டு தமிழ்நாடு பஞ்சாயத்து சட்டம் - பஞ்சாயத்துகள் பட்டியலிடப்பட்ட பகுதிகளுக்கு நீட்டிப்பு சட்டம், 1996 (PESA) - நீதித்துறை உச்சநீதி மன்றம் - உயர்நீதி மன்றங்கள் மற்றும் சார்புநிலை நீதிமன்றங்கள் - நீதித்துறை செயல்பாடு - பொதுப்பணிகள் : அகில இந்தியப் பணிகள் - மத்திய பொதுப்பணியாளர் தேர்வாணையம் - இந்தியாவின் மத்தியப் பணிகள் மற்றும் மாநில பணிகள் - மாநில பொதுப் பணியாளர் தேர்வாணையம்.

#### **அலகு V: நிதி நிர்வாகம் மற்றும் மேலாண்மை (20 வினாக்கள்)**

நிதி நிர்வாகம் மற்றும் மேலாண்மையின் பொருள், தன்மை, செயற்பாட்டு எல்லை மற்றும் முக்கியத்துவம் - நிதிநிலை அறிக்கை: நிதிநிலை அறிக்கையின் வகைகள் (திட்டமிடுதல், நிகழ்வு நிதிநிலை அறிக்கை முறை - ஆரம்பநிலை நிதிநிலை அறிக்கை - செயல்திறன் நிதிநிலை) - நிதிநிலை செயல்முறை - தயாரித்தல் - சட்டமாக்குதல் - நடைமுறைபடுத்தல் - நிதி அமைச்சகம் - நிதி ஆணையம் - நிதி ஆதாரங்கள் - நடைமுறை மூலதன முதல் - ரொக்கமேலாண்மை யுக்திகள் - இடர்பாடுமேலாண்மை - மூலதன வருவாய் - இந்தியாவின் வரிநிர்வாகம் - பொதுகடன் மேலாண்மை - பொதுசெலவீனங்கள் மீதான கட்டுப்பாடுகள் (பாராளுமன்றம், செயலாட்சி, மற்றும் தணிக்கை) - கணக்கியல் மற்றும் தணிக்கை - தலைமை தணிக்கை மற்றும் கட்டுப்பாட்டு அதிகாரி - உள்ளாட்சி நிதிகள் - பிழைகள் - பிழையின் வகைகள் - பிழைத்திருத்தம் - வங்கி சரிக்கட்டும் பட்டியியல் - உற்பத்தி - வியாபார லாப/நட்ட கணக்கு - இருப்பு நிலை குறிப்பு - வணிக நோக்கமற்ற சங்கங்களின் கணக்கு - வருவாய் செலவின கணக்கு - பெறுதல் செலுத்துதல் கணக்கு - மின்னணு தணிக்கை.

#### **அலகு VI: மேலாண்மை தகவல் அமைப்பு மற்றும் இ-வணிகம் (20 வினாக்கள்)**

தரவு- தகவல் - அறிவு - தகவல் நுட்பங்கள் - தகவல் அமைப்பு - நடைமுறை தகவல் அமைப்பு - டி.எஸ்.எஸ்., இ.ஐ.எஸ்., கே.எம்.எஸ்., ஜி.ஐ.எஸ்., சர்வதேச தகவல் அமைப்பு - தரவு வைப்பு- மேலாண்மை அமைப்பு - இ-ஆர்பி-யில் தகவல் மேலாண்மையின் பங்கு - இ-நிர்வாகம் - தரவு சதவீதம் - வணிக அறிவு - பரவலாக கணினி - மேகக்கணினி. - இ-வணிகத்தின் தொழில் நுட்ப பாகங்கள் - செயல்முறைகள் - மின்னணு வணிகத்தின் சாதக/பாதகங்கள் - மின்னணு வணிகத்தின் பயன்பாடுகளை வடிவமைத்தல் - சட்டசிக்கல்களைத் தவிர்த்தல்-வலைதள யுக்தி - பார்வையாளர்களை வசீகரித்தல் மற்றும் வசப்படுத்துதல் - தேடல் இயந்திரங்கள் மற்றும் நுழைவு வாய்க்கால்கள் - மின்வெளி சேவைகள் - இணைய வழி வங்கிகள்.

#### **அலகு VII: சமூக நல நிர்வாகம் (15 வினாக்கள்)**

சமூக நலத்திட்டத்தின் கருத்துக்கள் - சமூக நீதி மற்றும் சமூக மாற்றம் - சமூக நீதி நிர்வாகம் மற்றும் சமூக நல நிர்வாக ஏற்பாடுகள் - அரசு சாரா நிறுவனங்கள், குடிமக்கள் சமூகங்கள் மற்றும் தன்னார்வ நிறுவனங்கள் - சமூக நல கொள்கைகள், பெண்கள்/பிற்படுத்தப்பட்டோர்/ பழங்குடியினத்தவர்/பட்டியலினத்தவர்களுக்கான பாதுகாப்பு நிறுவன உருவாக்கம் - சிறுபான்மையினர் ஆணையம் - குழந்தைகள் / முதியோர் / மாற்றுத்திறனாளிகள்/ பழங்குடியினர் மற்றும் பட்டியலினத்தவர் - இந்தியா மற்றும் தமிழ்நாடு சமூக நலத்திட்டங்கள்.

### அலகு VIII: ஆராய்ச்சி நெறிமுறைகள் (15 வினாக்கள்)

ஆராய்ச்சியின் பொருள், தன்மை மற்றும் செயற்பாட்டு எல்லை - ஆராய்ச்சியின் வகைகள் - ஆராய்ச்சியின் வழிமுறைகள் - அனுமானம் - அனுமானம் உருவாக்குதல் - அனுமானத்தின் வகைகள் - ஆராய்ச்சியின் வடிவமைப்பு, செயல்முறை ஆராய்ச்சி - தரவுகள் சேகரிப்பு முறைகள் - மாதிரி - மைய நோக்க அளவிடுதல் - பரவல் அளவிடுதல் - தொடர்பு - பின்னடைவு - பன்முக காரணிகள் பகுப்பாய்வு - ஆராய்ச்சி அறிக்கை.

### அலகு IX: பொதுக்கொள்கை மற்றும் நிர்வாக சட்டம் (20 வினாக்கள்)

பொதுக் கொள்கையின் பொருள், தன்மை மற்றும் முக்கியத்துவம் - பொதுக்கொள்கை உருவாக்கத்தின் கோட்பாடுகள் மற்றும் மாதிரி - ஹரோல்டு லாஸ்வெல் - சார்லஸ் லின்ட்பிளம் - ஓய். ட்ரார் - பொதுக்கொள்கை உருவாக்க செயல்முறைகள் - நடைமுறைப்படுத்தல் - மதிப்படுத்தல் - கொள்கை உருவாக்க நிறுவனங்கள் சட்டமன்றம், ஆட்சித்துறை, நீதித்துறை, உயர்கல்வி நிறுவனங்கள், அரசு சாரா நிறுவனங்கள், குடிமக்கள் சமூகம் மற்றும் தன்னல குழுக்கள் - நிர்வாகச்சட்டம்: நிர்வாக சட்டத்தின் பொருள், தன்மை மற்றும் செயற்பாட்டு எல்லை - சட்டத்தின் ஆட்சி, நிர்வாக சட்டம் மற்றும் அரசியலமைப்பு சட்டம் - ஒப்படைப்பு சட்டம் - நீதிமன்ற தீர்வுகள் மற்றும் நீதி புனராய்வு - நிர்வாக தீர்ப்பாயங்கள் - பொதுநல வழக்கு - தேசிய பசுமைத் தீர்ப்பாயம் - ஆம்பட்ஸ்மேன் (லோக்பால், லோக்ஆயுத்தா) - நுகர்வோர் மன்றம்.

### அலகு X: பொது நிர்வாகம் மற்றும் மேலாண்மையில் உள்ள சிக்கல்கள் (20 வினாக்கள்)

அரசியல் மற்றும் நிரந்தர செயலாட்சி - பொதுநிர்வாகி மற்றும் சிறப்பு நிர்வாகி - பொது நிர்வாகத்தின் நேர்மை - நிர்வாகத்தில் மக்களின் பங்கேற்பு - இந்தியாவின் நிர்வாக சீர்திருத்தங்கள் - முதல் நிர்வாக சீர்திருத்த ஆணையம் - இரண்டாம் நிர்வாக சீர்திருத்த ஆணையம் - தகவல் அறியும் உரிமைச் சட்டம்-2005 - மத்திய தகவல் ஆணையம் மற்றும் மாநில தகவல் ஆணையம் - குடிமக்கள் சாசனம் - மனித உரிமைகள் - தேசிய மனித உரிமை ஆணையம் - மாநில மனித உரிமை ஆணையம் - பேரிடர் மேலாண்மை - பேரிடரின் இயல்பு மற்றும் வகைகள் - பேரிடர் மேலாண்மைக்கான நிறுவன ஏற்பாடுகள்.

நாள்: 18.03.2025